

Informationen gemäß Datenschutzgrundverordnung

Die Dr. A. Rall Verwaltungs-GmbH informiert Sie nachstehend gemäß Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z.B. DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Dr. A. Rall Verwaltungs-GmbH
August-Bebel-Straße 13
72762 Reutlingen
Telefon: 07121/2413-0
Fax: 07121/ 2413-90
E-Mail: info@dr.rall-immobilien.de

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Dr. A. Rall Verwaltungs-GmbH
Datenschutzbeauftragter
August-Bebel-Straße 13
72762 Reutlingen
Telefon: 07121/2413-26
Fax: 07121/2413-92
E-Mail: dsb@dr.rall-immobilien.de

Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir, soweit es für die Erbringung unserer Leistung erforderlich ist, personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten (z.B. einer Kreditauskunft) berechtigt übermittelt werden.

Folgende Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet:

- Kontaktdaten und Personaldaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadressen, Geburtsdaten)
- Daten zum Vertragsobjekt (Immobilie) (z.B. Miete, Mietbeginn, Kaufpreise, Nutzenübergangsdaten, Miteigentumsanteile, Vollmachten usw.)
- Daten zu Medienverbrauchsstellen (z.B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle, Identifikationsnummern von Messdienstleistern)
- Verbrauchsdaten (z.B. elektronischer Heizkostenverteiler)
- Angaben zu Vertragsdaten und vertraglichen Zahlungsflüssen (z.B. Mieten, Nebenkostenvorauszahlung etc.)
- Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten)
- Daten zum Zahlungsverhalten

Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) bestehender Verträge (unter anderem Verwalterverträge nach WEG) und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen aufgrund Ihrer Anfrage auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- Feststellung der Bonität zur Entscheidung über die Begründung/ Aufrechterhaltung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO, (Weitere Informationen zur Datenschutzverarbeitung bei Creditreform und Schufa erhalten Sie unter www.creditreform-reutlingen.de/EU-DSGVO bzw. www.schufa.de//de/ueber-uns/daten-scoring/datenschutz-datenqualitaet/)
- und ganz allgemein, wenn dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO werden Ihre Daten für Marketingmaßnahmen der Dr. Rall-Immobilien-Gruppe herangezogen

Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der oben genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Schufa/ Creditreform Reutlingen Degner KG (Postfach 7065, 72734 Reutlingen), Schufa Holding AG (Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden), Abrechnungs- oder IT-Dienstleister, Auftragsverarbeiter, insb. Messdienstleister (z.B. Metrona, Kalo...) gemäß Art. 28 DSGVO und andere Berechtigte (z.B. Rechtsanwälte, Behörden und Gerichte).

Zum Zwecke der Bearbeitung von Instandsetzungs- und Instandhaltungs- oder Modernisierungsvorhaben an oder in den Immobilien werden Ihr Name und Ihre Kontaktdaten bei Erforderlichkeit an die mit diesen Aufgaben betrauten dritten Personen (z.B. Handwerker/Dienstleister, Architekten oder Sachverständige bzw. auch den jeweiligen Gebäudeversicherer und Haftpflichtversicherer des Grundstücks) weitergegeben.

Zum Zwecke der Erfüllung von Rechtsansprüchen wird anderen Mietern oder Eigentümern auf deren Verlangen Einsicht in Jahresabrechnungen und zugrundeliegende Originalbelege und Verbrauchserfassungen gewährt.

Innerhalb der verantwortlichen Stelle erhalten diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Aufgaben Ihnen gegenüber brauchen sowie verbundene bzw. Schwesterunternehmen innerhalb der Dr.Rall-Immobilien-Gruppe im Wege der Auftragsdatenverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

Darüber hinaus kann die Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern erfolgen, wenn dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte der betroffenen Person überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den oben genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Nach Beendigung des Vertrags und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sowie der gesetzlichen Verjährungsfristen werden Ihre Daten gelöscht, sofern kein berechtigtes wirtschaftshistorisches Interesse an einer längeren Archivierung besteht.

Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17. DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a bis d DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO): Landesbeauftragter für Datenschutz Baden-Württemberg, Postfach 102932, 70025 Stuttgart oder Königstraße 10a, 70173 Stuttgart